

Modelo Europeu -Recomendações para Manutenção de Elevadores e Escadas Rolantes (parte II)

Segue a seqüência de recomendações utilizadas na União Européia, para Manutenção de Elevadores e Escadas Rolantes”, para assegurar que tais equipamentos mantenham a forma mais segura de transporte público, com o mais alto nível de disponibilidade possível aos usuários.

6. A empresa de manutenção deve estar visível.

O nome e o número de telefone da empresa de manutenção, e o número de referência da instalação devem estar claramente visíveis no elevador ou escada rolante.

Explicação – A comunicação entre todas as partes (proprietário, usuário e empresa de manutenção) precisa ser assegurada para eliminar todos os problemas técnicos e de segurança que possam afetar a confiabilidade da unidade ou causar preocupações para segurança dos usuários.

7. “Segurança” é o principal interesse da empresa de manutenção.

A empresa de manutenção deve observar e orientar o cliente – proprietário em tempo adequado, quanto ao estado da unidade na observância com requisitos essenciais de saúde, segurança e meio ambiente para usuários e pessoal de manutenção.

Além disso, a empresa de manutenção deve ter uma política de segurança escrita para funcionários, definindo instruções de segurança a serem seguidas.

8. Serviço 24 horas precisa estar disponível.

Um serviço de chamadas 24 horas por dia, 365 dias por ano, precisa estar disponível pela empresa de manutenção para atender a estas chamadas e iniciar imediatamente a ação necessária para todas as emergências.

A empresa de manutenção tem que estar organizada para receber informações de sistemas de comunicação automática, para resgate de pessoas presas no máximo uma hora após o recebimento da mensagem .

9. A empresa de manutenção deve ter qualidade assegurada.

A empresa de manutenção deve ser certificada conforme norma da Organização Internacional de Normalização (ISO) 9000 ou equivalente aceito legalmente.

Explicação – O fornecimento de uma norma de Qualidade Assegurada define o sistema de trabalho a ser realizado pelas empresas de manutenção, de forma que, a qualquer tempo, o nível prescrito de qualidade e segurança pode ser consistentemente alcançado. Na Europa, a norma é reconhecida é ISO 9000 / EN 29000.

10. A empresa de manutenção deve assegurar a competência de seu pessoal.

Manutenção de elevador e escada rolante deve ser realizada por pessoal competente de uma empresa qualificada conforme norma ISO 9000 ou equivalente reconhecida legalmente.

A falha em atender aos requisitos de certificação ISO 9000 ou equivalente exigirá que a empresa seja periodicamente inspecionada por representantes oficiais, para verificar pontos importantes relacionados a habilidades básicas do pessoal e à atualização regular de seus conhecimentos de manutenção de elevadores e escadas rolantes.

11. A empresa de manutenção deve fornecer serviço de material de reposição.

Logística para disponibilidade de material de reposição precisa ser incluída na certificação, conforme norma ISO 9000 ou equivalente aceita legalmente.

12. A empresa de manutenção deve ser capaz de manter um histórico de serviço.

Cada empresa de manutenção deve fazer um acompanhamento da vida da unidade para seu próprio uso, incluindo a criação e / ou atualização de um dossiê técnico para garantir boa manutenção.

Todas as intervenções, tais como inspeções, chamadas de visita, reparos e modernizações, precisam ser registradas e estar disponíveis a pedido do cliente – proprietário.

Conclusão

Elevadores e escadas rolantes são considerados corretamente o meio de transporte mais seguro. A segurança e proteção de usuários de elevadores e escadas rolantes só podem ser assegurados caso as instalações sejam mantidas regular e adequadamente, e se os velhos equipamentos forem modernizados conforme as atuais normas de segurança. Enquanto existem à disposição amplas legislações nacionais diferentes, recomendações de normas internacionais e mesmo uma proposta diretiva para elevadores que se preocupam apenas com novos elevadores, pouca atenção está sendo dada ao grande número de instalações velhas.