

## **SENHA PARA MANUTENÇÃO DE ELEVADOR RESTRINGE LIBERDADE DO CONSUMIDOR**

A livre escolha da empresa prestadora de serviço de manutenção de elevadores em um condomínio pode estar ameaçada.

O fabricante de elevadores, que instala equipamentos com códigos secretos (senha), para que seja realizada a manutenção, inviabiliza a prestação deste serviço por empresas concorrentes.

Seria equivalente a compra de um carro. Quando houvesse a necessidade de levá-lo a uma oficina, a mesma dependesse da boa vontade do fabricante ou da concessionária para fornecer esta senha de realização de serviços básicos de manutenção.

E mesmo que o fabricante fornecesse a senha de acesso, quando solicitada (direito do proprietário do equipamento), esta situação, no mínimo, gera transtornos e constrangimentos para quem realiza ou necessita da manutenção.

Ao vender um equipamento e ao mesmo tempo impor a contratação do serviço de manutenção pela mesma empresa, pode ser considerada uma venda casada.

Só na cidade de São Paulo, há mais de 80 empresas legalmente habilitadas pela Prefeitura a prestar serviços de conservação e manutenção em elevadores. Para obter esta permissão, elas cumprem uma série de exigências legais, tais como: ter engenheiro responsável; quantidade mínima de técnicos proporcional ao número de elevadores; manter plantão 24 horas; seguro de responsabilidade civil; entre outros.

Caso você, como proprietário ou administrador do edifício, permita que instalem estas senhas no elevador, não terá a oportunidade de contratar outras empresas alternativas, que podem, eventualmente, oferecer melhores propostas de serviços para os seus equipamentos.

O SECIESP recomenda que, ao comprar o elevador, verifique com o fabricante do equipamento, se possui algum dispositivo que impeça o acesso à manutenção. Caso encontre esta situação, exija o fornecimento da senha para garantir o livre direito de escolha do prestador de serviço.

Mais informações no site <http://www.seciesp.com.br/>

Sede própria: Rua Major Sertório, 349 - 3º andar - C3

V. Buarque - São Paulo - SP - CEP 01222-001

Tel./Fax: (11)3214-0201 / 3214-0352

E-mail: [seciesp@seciesp.com.br](mailto:seciesp@seciesp.com.br)

Sindicato das Empresas de Conservação, Manutenção e Instalação de Elevadores do Estado de São Paulo

