

TREINAMENTO CONTÍNUO VISA APRIMORAMENTO PROFISSIONAL

O SECIESP, dentro de sua política de fortalecimento e melhoria da qualidade na prestação de serviços das empresas associadas, promove continuamente programas de qualificação e aprimoramento profissional, através de diversos cursos e treinamentos.

Em 2004 já foram realizados, de maio a setembro, seis importantes cursos ministrados por profissionais de grande expressão. Nesse período foram treinados mais de 140 profissionais. O SECIESP forneceu todo o material didático, além da infra-estrutura disponível em seu auditório, como áudio-visual e demais equipamentos necessários a realização destes eventos.

Na conclusão dos cursos são distribuídos certificados de participação, que servem como documento legal para os currículos dos participantes. Os cursos ministrados entre maio e setembro foram: eletricidade básica para técnico em elevador (módulos 1 e 2), qualidade no atendimento, mecânica básica para técnico em elevador (módulos 1 e 2) e segurança em elevadores. Os palestrantes foram:

-Engenheiro Sérgio Rodrigues, consultor técnico em elevadores, formado em Engenharia Mecânica pela Universidade de São Paulo (POLI - USP) em 1987. Atua na área de elevadores há mais de 10 anos (na Otis até 1998, na Atlas Schindler de 1998 até 2003 e atualmente na MAG Eletromecânica). Trabalhou em diversas áreas: serviços de manutenção, reparos, modernizações, atendimento de chamadas, Engenharia de Campo, treinamento e suporte técnico para todo o Brasil.

-Fernanda Avanzi, formada em Fonoaudiologia pela Pontifícia Universidade Católica/SP, com especialização em Marketing e Recursos Humanos na UCLA-University of Califórnia of Los Angeles. Tem forte atuação em projetos de implantação de telemarketing/callcenter/força de vendas e treinamentos diversos. Atualmente, é palestrante oficial dos cursos de formação de operadores de telemarketing realizado pela Associação Brasileira de Telemarketing (ABT) e também faz parte do corpo diretivo da entidade. Atualmente é sócia-diretora da Customer 1 st.

“Acreditamos que o sucesso dos empreendimentos passa necessariamente pelas pessoas. É neste sentido que devemos caminhar, preparando nossos profissionais para os desafios do mundo globalizado. Este é um dos principais compromissos da atual diretoria”, diz o presidente da entidade Max Santos.

Segundo Max Santos, o objetivo do SECIESP é a realização de pelo menos um evento por mês, sejam treinamentos, cursos ou palestras, que possam agregar valor aos serviços prestados pelas empresas associadas. “O bem mais importante que temos a oferecer é o conhecimento e a capacitação de nossos profissionais”, completa.

Senhores síndicos e administradores: ao contratar empresas prestadoras de serviços no segmento de elevadores, exijam seus registros junto ao CONTRU e dêem preferência para as associadas ao SECIESP. Esta atitude inibirá os aventureiros e trará tranquilidade e segurança para os usuários.

SECIESP- Sindicato das Empresas de Conservação, Manutenção e Instalação de Elevadores do Estado de São Paulo.

Rua Major Sertório, 349 3º andar – Conj.C-3

Fone: 11-3214.0201 / 3214-0352

www.seciesp.com.br

